

Avant de partir...

VISAS ET PERMIS DE CONDUIRE

Si votre passeport est émis dans uns des pays de l'UE , USA ou Canada, ou bien encore si vous avez déjà un visa de résidence pour l'espace Schengen ou bien un visa pour les USA, vous êtes libres d'entrer en Costa Rica. Rien de vous sera demandé. Toutefois, assurez vous que votre passeport soit valide 1 mois après votre retour.

Si votre vol passe par les Etats-unis ou le Canada il vous faudra toutefois remplir un visa en ligne au moins 72h avant votre voyage. **ATTENTION** : des sites pirates existent !!

Site officiel ESTA USA : <https://esta.cbp.dhs.gov> – Validité 2 ans ou date d'expiration du passeport

Site officiel AVE CANADA :

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/visiter-canada/ave/demande.html> – Validité 5 ans ou date d'expiration du passeport

Votre permis de conduire est valable trois mois à compter du jour de votre arrivée dans le pays. Vous n'avez pas besoin de permis international.

DEVISES ET CHANGE

NOUS VOUS CONSEILLONS D'ARRIVER AVEC 200/300 dollars US.

La monnaie locale est le COLON ou COLONNES. L'utilisation du dollar est courante. Si vous payez en dollars, la monnaie vous sera rendue en colon.

ATTENTION : les euros n'ont pas cours au Costa Rica vous devrez les changer dans un bureau de change ou dans une banque. Les billets de 200 euros sont souvent refusés.

DEVISES À DOMICILE

Pour vous simplifier la vie il existe des services de livraisons de devises à domicile.

Nous vous indiquons ici quelques-uns de ces services : **PAYTOP** (USD), **MULTI CHANGE** (USD), **YES CHANGE**(COLONS ou USD).

En quelques clics et avec des commissions raisonnables commandez et faites vous livrer à domicile vos devises sous quelques jours. Attention, vous devrez être personnellement présent lors de la réception. Ce service est l'un des plus économique pour votre change de devises.

Nous vous recommandons de NE PAS CHANGER VOS DOLLARS OU EUROS à l'aéroport.

Il est préférable de retirer vos devises (colones ou dollars) dans les distributeurs ou de les commander avant votre départ.

► Ensuite, vous pourrez retirer dans les nombreux distributeurs en dollars ou colons. L'idéal est ceux ayant le logo ATH.

Vous pouvez aussi changer les euros dans les banques BANCO NACIONAL sur présentation de votre passeport et de votre carte bancaire, mais sachez que l'attente peut être parfois très longue !

► La carte bancaire est acceptée dans tous les hôtels ainsi que dans la grande majorité de commerces et restaurants. Bien sûr pour les petites *sodas* (restaurants typiques) et achats dans les épiceries locales, les espèces sont préférables.

► Les voyageurs chèques sont reçus dans les deux principales banques du pays : Banco de Costa Rica (BCR) et Banco Nacional (BNCR) mais avec des délais d'échange pouvant aller jusqu'à 2 semaines ! Les hôtels ne les acceptent pratiquement jamais. Fortement déconseillé.

SANTÉ ET VACCINS

Si vous venez d'un pays de l'UE ou bien des USA ou CANADA, aucun vaccin ne vous sera demandé excepté si vous avez séjourné dans un pays africain, asiatique ou sud-américain dans les 3 mois précédents votre séjour au Costa Rica. Le vaccin contre la fièvre jaune sera alors exigé.

Le paludisme : aucun vaccin existant. Le pays est en zone 1 selon l'OMS. Risque très faible. Seule zone encore touchée Moïñ à côté de Limón peu fréquentée par les touristes. Nous même vivons ici depuis de nombreuses années sans aucun traitement.

Toutefois, demandez conseil à votre médecin traitant qui vous informera et vous fournira les recommandations nécessaires.

La dengue : le vaccin existant est administré principalement aux personnes ayant déjà contracté la maladie une fois ou aux personnes à risques. Le meilleur traitement reste la prévention : manches longues, pantalons longs et répulsif. Nous conseillons d'acheter un répulsif au Costa Rica, moins onéreux et plus efficace. Toutes les épiceries en propose.

Hépatite A : quasi inexistante.

Peu importe où vous voyagez, à l'étranger il est préférable d'être à jour dans les vaccins type diphtérie, tétanos, poliomyélite.

ASSURANCE VOYAGE

Si vous avez réglé votre voyage par carte Gold Mastercard ou Visa Premier une assurance rapatriement est incluse. Renseignez-vous auprès de votre banque. Dans le cas contraire, nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage auprès de Europ assistance, Mondial Assistance ou autre. **Assurez vous que votre couverture protège les proches qui voyagent avec vous !**

Contrairement aux idées reçues, la Caisse de Sécurité Sociale française ne fait pas de prise en charge et vous devrez faire l'avance des frais qui peuvent s'avérer très élevés. La Caisse de Sécurité Sociale vous remboursera plus tard sur présentation des factures et au maximum sur la base de leurs plafonds.

Sachez qu'aucune assurance ne couvre les dépenses liées au vol de bagages ou de passeport durant votre séjour.

BAGAGES

Si votre vol passe par les USA, renseignez-vous auprès de la compagnie pour savoir si vous devez ou non récupérer aux USA vos bagages et les réenregistrer.

Si vos bagages n'arrivent pas sur votre vol, ils seront acheminés le lendemain ou surlendemain. **Nous vous recommandons donc de prévoir un bagage cabine d'environ 50 x 30 x 20 avec le nécessaire pour 2/3 jours.** Dans ce cas, il vous faudra remplir une déclaration à l'aéroport sur laquelle vous indiquerez nos coordonnées afin que nous nous chargions de vous faire suivre vos bagages : Costa Rica-Découverte : Tél : 2582 1782 – Santa Ana

VOLS INTÉRIEURS

Si pendant votre séjour vous avez un vol intérieur de prévu, vos bagages ne doivent pas excéder 14kg par pièce en soute et 4,5 kg en cabine. Si toutefois vous aviez un excédent de bagage vous devrez payer lors de l'embarquement une surcharge d'environ 4\$/kg supplémentaire.

PRISES ÉLECTRIQUES

Le voltage au Costa Rica est de 110 volt. Pas besoin de transformateur, un adaptateur est suffisant fiche type Nord Américaine comme sur la photo ci-dessous que vous pouvez vous procurer chez Darty, Expert, Fnac...

Préparer vos valises...

L'INDISPENSABLE

- Adaptateur électrique type prise nord Américaine. Pas de besoin de transformateur – Toutefois, vos appareils tel que sèche-cheveux, rasoirs seront moins efficaces.
- Permis de conduire original (pas besoin de permis international)
- Copie de vos passeports et de votre permis de conduire.
- Sacs plastiques de différentes tailles afin de protéger vos appareils photos et d'isoler vos affaires humides
- Du gel de silice éventuellement pour préserver votre électronique de l'humidité
- Paire de jumelles et/ou appareils photos
- Attache de sécurité pour lunettes
- 1 Polaire ou pull indispensable

- Chemises manches longues légères de couleur claire (moustiques)
- Tee shirt coton
- Bermudas et short en toile coton
- Pantalons longs et légers (éviter les jeans trop chaud)
- Maillots et serviettes ou paréo (idéal car sèche très rapidement)
- Casquette ou chapeau
- Lunettes de soleil
- Tongs, sandales
- Chaussures ne craignant pas l'eau mais tenant au pied (rafting, tubing, canyoning, etc.)
- Chaussures de marche pour randonnées et trek ou bottes en caoutchouc plus facile à nettoyer et à sécher
- Poncho ou imperméable
- Lampe électrique. Idéalement lampe frontale. Gourde
- Couteau type couteau Suisse (en bagage soute)

PHARMACIE

- Paracétamol (évitez l'aspirine)
- Antiseptique en bombe ou pochettes individuelles
- Gaze, sparadrap, pansements
- Anti-diarrhéique
- Crème solaire haute protection et après-solaire
- Epingles à nourrice
- anti-moustiques : vous trouverez ici de nombreux anti-moustiques dans toutes les petites épiceries, plus efficace et souvent moins cher que les produits que l'on trouve en France. Toute la pharmacie doit voyager en soute sauf celle indispensable qui doit être avec son ordonnance.

A votre arrivée...

Un chauffeur de Costa Rica Découverte vous attendra à la sortie de l'aéroport avec un panneau à votre nom et vous conduira à votre hôtel où un membre de Costa Rica Découverte vous recevra pour vous remettre votre carnet de voyage. Durant votre séjour, vous pourrez nous joindre à tout moment. Nous vous communiquerons tous les numéros utiles lors de votre arrivée.

Sur place...

SÉCURITÉ

Comme partout dans le monde, les règles de bases s'appliquent ici :

Ne laissez pas vos affaires dans la voiture.

Conserver avec vous vos passeports et cartes bancaires lors de vos étapes et laissez-les à l'hôtel ensuite.

CIRCULEZ AVEC DES COPIES DE VOTRE PERMIS ET DE VOS PASSEPORT, C'EST LÉGAL. Pensez à prendre en photo la page du tampon d'entrée au Costa Rica afin de le présenter avec la copie du passeport.

Si vous avez un téléphone et/ou un GPS gardez-les avec vous.

Pensez à vérifier que le coffre et toutes les portières sont verrouillées.
Ne laissez rien dans votre véhicule ou garez vous dans un parking gardé.

EAU

L'eau est potable dans tout le pays, toutefois et pour éviter des dérangements liés aux changements alimentaires nous conseillons de l'eau en bouteille ou filtrée. Vous pouvez vous laver les dents, manger des crudités ou bien des fruits lavés à l'eau du robinet.

SANTÉ

En cas de blessures, désinfectez soigneusement la plaie et surveillez son évolution. En cas de rougeurs anormales allez à la pharmacie.

Si vous devez consulter un médecin, rendez-vous dans une pharmacie où un médecin vous recevra en consultation. En cas de besoin, le personnel des hôtels ou tours pourront vous renseigner sur le médecin ou la pharmacie la plus proche.

TÉLÉPHONE ET INTERNET

Pensez à faire débloquer votre smartphone par votre opérateur avant de partir. Nous vous remettrons une carte SIM le soir de votre arrivée qui vous permettra d'appeler dans tout le pays et d'avoir du data pour Internet.

Sur place, vous pourrez téléphoner gratuitement à partir de vos hôtels pour les communications locales. La plupart des hôtels proposent un service Internet, ainsi que dans la majorité des cas le Wifi.

POURBOIRES

Ils restent à votre discrétion.

Si vous êtes satisfait d'un service voici quelques indications décentes et usuelles :

- Au restaurant : 10% de la facture.
- Le pompiste qui vous fait la pression et le lavage des vitres : 500/1000 colones.
- Au gardien d'un parking : 1000 colones.
- A un guide 1/2 journée : de 5000 à 10000 colones selon la durée du service.
- A un guide longue durée : de 5000 à 10000 colones/jour selon la qualité.

LAVERIE

Les hôtels proposent souvent le service de laverie parfois un peu onéreux de 15\$ à 35\$ selon la quantité de linge. Vous trouverez dans les villes des laveries automatiques où souvent une personne se charge de votre linge et vous le rend 3/4 heures après lavé et plié. 3\$ à 10\$. – Demandez une lavanderia ou laundry.

EXCURSIONS

Pour toutes vos excursions en forêt ou au sommet d'un volcan, prévoyez une gourde d'eau. La déshydratation ici est très rapide même par temps de pluie. Prévoyez toujours un petit sac à dos avec l'essentiel : casquette, pull, k-way, crème solaire et anti- moustique et chaussures fermées.

SUR LA ROUTE, EN VOITURE, GPS

Consultez notre blog pour connaître les meilleures formules GPS et autres aides à la navigation.

Pour savoir où vous êtes, cherchez la cabine téléphonique, le nom est inscrit sur une plaque au-dessus du combiné. Souvent, l'enseigne d'un restaurant ou d'une petite supérette indique le nom du village. Les directions ne sont pas toujours bien indiquées c'est pourquoi nous vous fournirons une carte routière et la carte SIM pour le GPS.

Au Costa Rica, les routes sont toujours une surprise !

Vous pouvez conduire pendant plusieurs kilomètres sur une portion fraîchement goudronnée puis continuer sur une piste remplie de nids de poules. C'est pourquoi le 4X4 est indispensable et la prudence s'impose.

Sachez que la limitation de vitesse avoisine les 80km/heure sur la majorité des routes.

Les véhicules sont tous équipés de radio-cd ainsi que pour la majorité de prise USB pour recharger vos téléphones.

EN CAS D'ACCIDENT

NE BOUGEZ PAS LE OU LES VÉHICULES.

Tentez de savoir le lieu exact où vous êtes.

- Appelez les secours si nécessaires (blessés) appelez le TRANSITO (police de la route)

Appelez Costa Rica Découverte

Appelez l'assurance dont le numéro est sur votre carnet de voyage.

Si vous trouvez votre véhicule endommagé, appelez Costa Rica Découverte et l'assurance.

Il n'y a pas de constat dans le véhicule et les agents du TRANSITO et des assurances viendront sur place constater l'accident et vous donneront le numéro de REPORTE (dossier) obligatoire pour que votre assurance tout risque fonctionne. Vous remettrez ce rapport au loueur à votre retour.

Costa Rica Découverte ne propose que **des locations assurance tous risques** (sauf demande contraire). Cette assurance couvre tous les dommages au véhicules, aux tiers et aux personnes et le rachat de franchise (0\$).

Sont exclus les cas suivants :

Perte de clé, outils, perte façade radio si amovible, accidents pour conduite négligente, infraction au code de la route, conduite sous emprise d'alcool et de drogue, conduite à travers rivières, plages, marécages ou similaires, les crevaisons (assistance et réparation à votre charge), frais d'assistance pour batterie déchargée.

Si vous êtes verbalisé : EN AUCUN CAS IL NE FAUT PAYER D'AMENDE AU POLICIER SUR LA ROUTE. Vous devrez régler l'amende au loueur de voiture à votre retour.

NOS ENGAGEMENTS

Merci de votre confiance.

Pour vous rassurer et vous conforter dans le choix que vous avez fait nous vous invitons à parcourir les avis de voyageurs sur notre site web.

SOUTENEZ AVEC NOUS LES ÉCOLES

QUI ENSEIGNENT LE FRANÇAIS DANS LES QUARTIERS DÉFAVORISÉS

Nous soutenons depuis quelques années un groupe de 3 écoles à Alajuelita, quartier défavorisé proche de San José.

Ces écoles font partis d'un programme qui enseigne le français. Nathalia, qui travaille désormais chez Costa Rica Découverte a été enseignante là-bas et connaît parfaitement les besoins des élèves et des enseignants.

Voici une liste non exhaustive de ce qui fait besoin au quotidien.

Certaines choses vous sembleront étranges (ticket de train, de musée...) mais elles sont importantes pour les professeurs qui utilisent ces éléments comme outils pédagogiques.

Si vous souhaitez nous aider dans cette démarche nous sommes preneurs de toutes vos gentilles attentions et nous nous chargerons de les remettre aux professeurs des écoles concernées.

- Livres enfantins et adolescents en français (même usagés)
- Bandes dessinées
- Carte de France même anciennes, cartes routières, carte de régions...
- CD de chansons ou comptines pour enfants, en français
- Magazines jeunesse ou généralistes : j'aime lire, Astrapi, Abricot, Géo, le monde des ados, Pirouette... Bref tout ce que les petits et plus grands aiment lire.
- Jeux de société avec des mots : Scrabble, Qui suis-je ? , Boggle, Totem, jeux de devinettes, Trivial Pursuit enfant,
- Billets de trains, de musée, de bus, d'avion, de métro...
- Drapeaux français de diverses dimensions, même petits – Utiles pour leur fêtes et représentations
- Tour Eiffel de tout format – Utiles pour leur fêtes et représentations

Par avance nous vous remercions pour eux.